

BAB III

SIMPULAN DAN SARAN

3.1 Simpulan

Dapat disimpulkan setelah magang 5 bulan, saya dapat peranan ilmu didalam banquet departement di Best Western Papilio Hotel Surabaya yang perannya sangat besar bagi pihak hotel terutama untuk menonjolkan fasilitas, citra baik dari dalam maupun dari luar. Bertujuan untuk bisa meningkatkan income dari tamu yang menyewa. Teori yang diterima dari pengalaman penulis selama perkuliahan berlangsung, tidak jauh berbeda hanya ada hal yang tidak didapat selama perkuliahan. Sehingga perlengkapan yang ada di banquet ada perbedaan saat masa perkuliahan, di perkuliahan tidak diajarkan nama model meja cara melipat ukuran meja. Saat praktek penulis menjadi mengerti fungsi dan cara mempergunakannya. Hal yang ada saat di perkuliahan ialah beberapa alat perlengkapan makan sudah diajarkan hanya saja diperlihatkan pada gambar, penulis akhirnya mengetahui bentuk aslinya.

3.2 Saran

1. Hubungan baik antar departement harus selalu dijaga komitmennya, menunjukkan rasa kerjasama satu dengan yang lain departement.
2. Penjelasan tugas pada setiap orang dengan pelan pelan bertujuan yang di amanahi paham akan maksud dan tujuannya.
3. Meningkatkan Sumber daya Manusia yang ada pada Best Western Papilio Hotel
4. Saling bertanya kepada departement lain akan tugasnya dan kewajibannya, bertujuan penulis mengerti peran yang dilakukan

DAFTAR PUSTAKA

Firdaus Rizky dan Rian Andriani. 2014. Peranan *Cook* Di *Event Kitchen* Hotel Hyatt Regency Bandung. Jurnal Pariwisata . I (1).

<https://dianmahayanti.wordpress.com/f-b-service-2/banquet/pengertian-banquet/>

Yuli Heirina Hamid. 2015. Peranan Food And Beverage Service Dalam Rangka Meningkatkan Income Di Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh. Jurnal Varia Pariwisata. VI (6).

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/54036/Chapter%20II.pdf;jsessionid=C3E1C3B3F619B11F02C5A92552CF4D9B?sequence=3>